

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

№ _____

Модель
Серійний номер
Дата продажу

Безкоштовне сервісне обслуговування 24 місяці

Фірма-продавець

Адреса фірми-продавця

Телефон фірми-продавця

Сервіс-центр

Справний вибір в повному комплекті, з інструкцією з експлуатації отримав; з умовами гарантії та безкоштовного сервісного обслуговування, списком сервісних центрів ознайомлений та згоден.

Підпис покупця

Печатка фірми-продавця

Дата прийому
Дата видачі
Особливі відмітки

Печатка сервісного центра

Дата прийому
Дата видачі
Особливі відмітки

Печатка сервісного центра

Дата прийому
Дата видачі
Особливі відмітки

Печатка сервісного центра

Специфікація/Спецификация/Specification

Матриця Матрица Sensor	3 MP 1/2.8" CMOS SC3236H Low illumination
Роздільна здатність Разешение Resolution	1920x1080 (2048x1536/20fps)
Мінімальне освітлення Минимальная освещенность Minimum illumination	0.01 Lux
Інфрачервоне підсвітлення Инфракрасная подсветка Infrared illumination	20m 5x24 IR led
Інтерфейс Интерфейс Interface	1 RJ45 10M/100M Ethernet port
Живлення Питание Power	PoE 1.2 W
Швидкість передачі Скорость передачи Transfer speed	32kb/s - 16mb/s
Мережеві протоколи Сетевые протоколы Network protocols	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, PPPoE, SMTP, NTP, SNMP, HTTPS, FTP, 802.1x, Qos (SIP, SRTP, Ipv6 opt.)
Об'єктив Объектив Lens	3.6 mm
Тип захисту корпусу Тип защиты корпуса Protection type	IP 65
Габарити (мм) Габариты (мм) Size (mm)	175x69x65
Вага (г) Вес (г) Weight (g)	800
Температурний режим Температурный режим Temperature	-20°C~ +50°C



Вулична IP камера з інфрачервоним підсвітленням
Уличная IP камера с инфракрасной подсветкой
Outdoor IP camera with infrared illumination



UA

Дякуємо за вибір нашого продукту. Перед встановленням приладу та подачею живлення на нього, будь ласка, уважно ознайомтеся із керівництвом.

Встановлення повинно здійснюватися спеціалістом, із дотриманням інструкцій виробника.

При монтажі, демонтажі, чищенні приладу його необхідно знеструмити.

Зберігайте, транспортуйте та експлуатуйте камеру при допустимих температурних умовах. Не встановлюйте камеру у місцях швидкої зміни температури (наприклад, близько радіаторів та кондиціонерів).

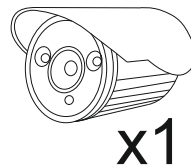
Не піддавайте об'єктив камери тривалій дії інтенсивних джерел світла, щоб запобігти виходу матриці з ладу.

Встановіть прилади грозозахисту або відключайте камеру під час грози.

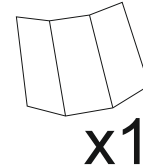
Використовуйте блок живлення, рекомендований виробником камери, або блок живлення, що пройшов сертифікацію. Струм, напруга та поляриність блока живлення повинні відповідати умовам даного обладнання.

Не розбирайте корпус камери та не порушуйте захисні пломби. Якщо камера не працює або була пошкоджена (наприклад, пошкоджені роз'єми або до корпусу потрапила волога), будь ласка, зверніться до сервісного центру.

Комплектація/Комплектация/Equipment



Камера
Камера
Camera



Керівництво
Руководство
Manual



www.greenvision.ua

Дата прийому
Дата видачі
Прояв дефекта
Майстер

Печатка фірми-продавця

*Заповнюється сервісним центром

Дата прийому
Дата видачі
Прояв дефекта
Майстер

Печатка фірми-продавця

*Заповнюється сервісним центром

Дата прийому
Дата видачі
Прояв дефекта
Майстер

Печатка фірми-продавця

*Заповнюється сервісним центром

RU

Благодарим за выбор нашего продукта. Перед установкой устройства и подачей питания на него, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с руководством.

Установка должна производиться специалистом, с соблюдением инструкций производителя.

При монтаже, демонтаже, чистке устройства его необходимо обесточить.

Храните и эксплуатируйте камеру при допустимой температуре. Не устанавливайте камеру в местах быстрого изменения температуры (например, возле радиаторов и кондиционеров) во избежание выпадения конденсата.

Не подвергайте камеру долговременному воздействию интенсивных источников света во избежание выхода матрицы из строя.

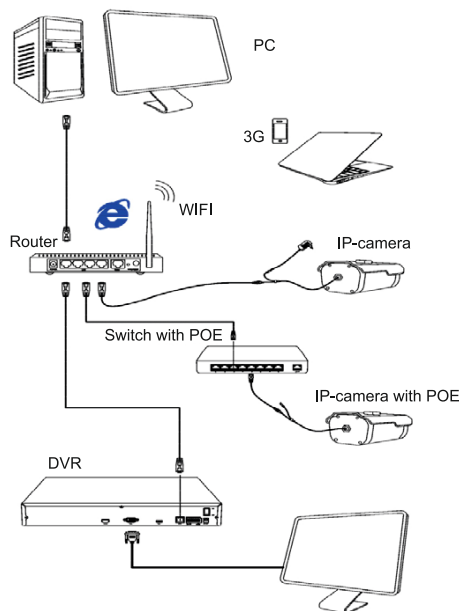
Установите устройства грозозащиты или отключайте камеру во время грозы.

Используйте блок питания, рекомендованный производителем камеры или прошедший сертификацию безопасности.

Ток, напряжение и полярность блока питания должны соответствовать требованиям данного оборудования.

Не разбирайте корпус камеры и не нарушайте защитные пломбы. Если камера не работает или была повреждена (например, повреждены разъемы или в корпус попала влага), пожалуйста, обратитесь в сервисный центр.

Підключення / Подключение / Installation



Можливі проблеми/Возможные проблемы/Troubleshooting

EN

Thank you for choosing our product. Please read this manual carefully before use.

Installation must be made by specialist, following the instructions.

When install, repair or clean the equipment, please make sure the power has been turned off.

Please, transport, store and operate the camera at the acceptable temperature.

Do not install the camera under the air door, conditioner, radiator or heater, otherwise the lens will become blurry and condenses into moisture.

To prevent the sensor pull light phenomenon, prohibit putting the lens under bright light for a long time.

Please install lightning protection devices or cut off the power in thunder and lightning conditions.

Use power supply recommended by manufacturer or power supply that must passed safety certification. Its output voltage, current, voltage polarity and operating temperature must meet requirements of this equipment.

Do not disassemble the camera or break the seals. If camera is not working or was damaged, please, contact service center.

UA

Не працює веб-інтерфейс

Переконайтесь, що камера знаходиться у вашій підмережі, перевірте IP-адресу та порт веб-сторінки камери. Використовуючи команду «ping», перевірте з'єднання з камерою.

Немає зображення

Перевірте з'єднання з камерою за допомогою команди «ping». Переконайтесь, що камера працює, використовуючи вбудований веб-інтерфейс (наприклад, введіть IP-адресу у браузері).

Неможливо відправити архів на FTP або E-mail

Перевірте налаштування DNS та шлюзу за допомогою веб-інтерфейса. Зверніть увагу на адресу FTP-сервера, а також на логін та пароль, що використовуються для доступу до сервера.

Погана якість відео

Перевірте налаштування якості зображення, використовуючи вбудований веб-інтерфейс, великий опір.

RU

Веб-інтерфейс не работает

Убедитесь, что камера находится в Вашей подсети, проверьте IP-адрес и порт веб-страницы камеры. Используйте команду «ping», проверьте соединение с камерой.

Нет изображения

Проверьте соединение с камерой с помощью команды «ping». Убедитесь, что камера работает, используя встроенный веб-интерфейс (например, введя IP-адрес в браузере).

Не получается отправить архив на FTP или E-mail

Проверьте настройки DNS и шлюза с помощью веб-интерфейса. Обратите внимание на адрес FTP-сервера, а также на логин и пароль, используемые для доступа на сервер.

Плохое качество видео

Проверьте настройки качества изображения, используя встроенный веб-интерфейс.

EN

Web-interface doesn't work

Check if the camera is in your subnetwork, IP-Address, subnet mask and the port of the camera's web-page. Using the "ping" command, check the connection with the camera.

No image from the camera

Check the connection with the camera using the command "ping". Make sure the camera is working using built-in interface (e.g. by entering the IP-Address in your web-browser)

Sending the archive to FTP or E-mail doesn't work

Check the DNS and the gateway settings using web-interface. Check the FTP address, the port number, pay special attention to the login and the password for access to server.

Bad image quality

Check image quality settings in the Settings section using built-in web-interface.

GREEN VISION Шановний покупець!

Дякуємо Вам за придбання продукції торговельної марки GREENVISION, далі по тексту «ОБЛАДНАННЯ». При появі необхідності гарантійного обслуговування обладнання, просимо Вас звертатися до дилера або компанії, в яких була здійснена покупка, або в один з авторизованих сервісних центрів (адреси сервісних центрів Ви зможете отримати в місці здійснення покупки, або на сайті www.greenvision.ua). Телефон безкоштовної гарячої лінії: 0800309988.

Виробник залишає за собою право на внесення змін в комплектацію або специфікацію продукції, що випускається, у будь-яких час без попереднього повідомлення, та без будь-яких зобов'язань внести такі ж зміни до вже проданої продукції.

Умови гарантійного обслуговування

- Гарантійне обслуговування передбачає безкоштовний ремонт або заміну комплектуючих обладнання на протязі гарантійного терміну.
- Гарантійний ремонт здійснюється авторизованим сервісним центром.
- Вирішення питання про доцільність ремонту чи заміни несправних частин обладнання приймається сервісним центром.
- Гарантійне обслуговування здійснюється тільки при наявності правильно й чітко заповненого гарантійного талона. Повинні бути вказані: модель, серійний номер виробу, дата продажу, проставлена чітка печатка фірми-продавця та підпис покупця.
- Гарантійний ремонт не здійснюється у випадку невідповідності серійних номерів виробу та номерів, вказаних в гарантійному талоні та на пакуванні.
- Гарантія не розповсюджується на обладнання:
 - з відсутніми або пошкодженими гарантійними бірками, наклейками, пломбами, герметизуючими прокладками;
 - на обладнання, що має сліди механічного пошкодження або самостійного ремонту;
 - із слідами випадкового або навмисного попадання сторонніх предметів, речовин, рідин або комах до внутрішніх частин обладнання;
 - що використовується із порушенням правил експлуатації, або використовується не за призначенням;
 - із пошкодженнями, що були викликані експлуатацією обладнання в нештатному режимі, або в умовах, не передбачених виробником, а також тих, що відбулися внаслідок дії стихійних лих, вандалізму, механічних та теплових пошкоджень, пожежею, побутовими факторами, зовнішніми впливами, випадковими зовнішніми факторами (викид напруги в електричній мережі вище норми, гроза, тощо), неправильним підключенням;
 - із пошкодженнями, що викликані невідповідністю параметрів мереж живлення, телекомунікаційних та кабельних мереж державним стандартам, дією інших зовнішніх факторів;
 - що експлуатувалося при відсутності захисного заземлення;
 - із пошкодженнями, що були викликані використанням нестандартних витратних матеріалів, адаптерів та запчастин;
- Гарантійне обслуговування здійснюється, якщо обладнання експлуатувалося в нормальних кліматичних умовах.
- На обладнання, в якого закінчився термін гарантійного обслуговування, гарантія не розповсюджується.
- Термін гарантійного обслуговування складає 12 місяців з дати продажу.

Відривний талон «А» № _____

Модель
Серійний номер
Дата покупки
Фірма-продавець

*Заповнюється фірмою-продавцем



Відривний талон «Б» № _____

Модель
Серійний номер
Дата покупки
Фірма-продавець

*Заповнюється фірмою-продавцем



Відривний талон «В» № _____

Модель
Серійний номер
Дата покупки
Фірма-продавець

*Заповнюється фірмою-продавцем

