|  |  |
| --- | --- |
|  |  **Офіційний сервісний центр** 78200, м. Коломия, вул. Симоненка, буд. 2б  |

# БЛАНК

#  приймання обладнання на сервісний ремонт

Для задоволення вимог, пов'язаних з неналежним функціонуванням приладу та проведенням безкоштовного гарантійного ремонту, Вам необхідно звернутись до нашого сервісного центру чи особисто, або за допомогою засобів зв’язку: тел.: +380 (63) 203 02 78 (viber, telegram) та надати наступні документи:

**Для кінцевих споживачів:**

* належним чином оформлений гарантійний талон (якщо він був виданий продавцем). У гарантійному талоні повинна бути вказана: модель, серійний номер товару, гарантійний термін, дата і місце продажу;
* документ, який підтверджує факт придбання товару (обов’язково): касовий чек, товарний чек, прибутковий касовий ордер, видаткова накладна тощо;
* належним чином заповнений бланк прийому на сервісний ремонт.

#####

# ВАЖЛИВО: Обладнання на сервісний ремонт приймається тільки при наявності заповненого бланку.

ПІБ особи, яка завертається (для фізичних осіб):

Найменування юридичної особи, код ЄДРПОУ, ПІБ уповноваженої особи (для юридичних осіб) :

Адреса зворотної відправки (у разі необхідності):

Дата придбання обладнання:

Місце придбання:

Обладнання (модель, серійний номер):

Комплектація:

Заявлена несправність:

Коментар:

 **Прийняв (Представник сервісного центру): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **Передав (клієнт)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

#####  **Звертаємо увагу, що гарантійні зобов’язання не поширюються на:**

* природний знос або коли ресурс вичерпано;
* випадкові пошкодження або дефекти, заподіяні клієнтом;
* пошкодження в результаті стихійних лих (природних явищ);
* пошкодження, що виникли внаслідок недбалого ставлення або використання (недотримання температурного режиму, вплив рідини, запиленості, механічне пошкодження, попадання всередину корпусу сторонніх предметів);
* ушкодження, викликані: аварійним підвищенням або пониженням в мережі; неправильним підключенням до електромережі; дефектами системи, в якій використовувався товар, або виниклі в результаті з’єднання і підключення товару до інших виробів; використанням товару не за призначенням або з порушенням правил експлуатації.

#####  **Сервісний центр може відмовити в гарантійному обслуговуванні в разі:**

* відсутності товарного чека;
* порушення цілісності гарантійних пломб;
* наявності механічних та інших пошкоджень, що виникли внаслідок умисних або необережних дій покупця або третіх осіб;
* порушення правил використання, зазначених в експлуатаційних документах;
* несанкціонованого розкриття, ремонту або зміни внутрішніх комунікацій і компонентів товару, зміни конструкцій або схеми товару; некоректного заповнення гарантійного талона;
* якщо серійний або IMEI номер, що знаходиться в пам"яті виробу, змінений, стертий або не може бути встановлено.